

Formularz reklamacji

Dane sprzedawcy

nazwa firmy: INFO-FARM Marcelina Pacula-Staś

adres: ul. Martyniaków 15, 43-603 Jaworzno

NIP: PL 6482702607

sklep: naturplanet.pl

Oświadczenie o reklamacji towaru

Zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie towar jest wadliwy. Z uwagi na zaistniałą sytuację, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam następującego sposobu reklamacji:

Sposób reklamacji:

- wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto /przekazem pocztowym na mój adres (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto (art. 560 § 1)

Lista towarów:

nazwa towaru:

powód reklamacji:

numer zamówienia: data zakupu:

data odbioru towaru:

Moje dane:

imię i nazwisko:

adres:

zwrot na nr rachunku bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596). Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Miejscowość, data:

Podpis:

jeżeli formularz wysyłany w wersji papierowej